

Gli obiettivi e indirizzi generali dell'organizzazione relativi alla Responsabilità Sociale sono espressi in modo formale dalla Direzione nella Politica di Responsabilità Sociale.

Bisicur, consapevole del ruolo e delle responsabilità che gli appartengono, ha deciso di integrare nella propria strategia aziendale l'impegno verso tematiche di responsabilità sociale, definendo una specifica politica:

Bisicur comunica, all'interno ed all'esterno dell'azienda, l'attenzione alle aspettative delle Parti Interessate attraverso lo sviluppo, l'attuazione e l'evoluzione, in termini di miglioramento continuo, del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale (SGSR), in conformità allo standard SA8000:2014 (Social Accountability), in risposta a tali esigenze.

Bisicur si impegna pertanto a garantire che tutte le attività vengano svolte nel rispetto:

- delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività;
- delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, in particolare delle disposizioni contenute nelle convenzioni dell'International Labour Organization (ILO) e degli standard stabiliti dall'ONU in materia di responsabilità sociale;
- degli impegni sottoscritti dall'organizzazione con le Parti Interessate;
- dei requisiti delle norme volontarie SA8000:2014, UNI EN ISO 9001:2015, che contribuiscono alla Sostenibilità Sociale dell'azienda.

Con riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard SA8000:2014, Bisicur si impegna in particolare a:

- non utilizzare lavoro infantile (minore di 16 anni) o giovanile (tra 16 e 18 anni);
- non utilizzare il lavoro obbligato o forzato;
- rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) promuovendo un ambiente di lavoro equo e inclusivo, dove ogni individuo è rispettato e valorizzato evitando ogni distinzione di genere o orientamento sessuale, di etnia, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, al fine di garantire pari opportunità;
- condannare tutte le condotte illegali suscettibili e di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro ed i contratti integrativi aziendali a tutto il personale, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- garantire la tutela della maternità e della paternità;
- promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza degli ambienti di lavoro e di benessere fisico e psichico dei propri dipendenti e ulteriori parti interessate in linea con le normative vigenti in materia, con azioni sia preventive che correttive;
- promuovere verso i fornitori di beni, attività e servizi, considerati come propri partner, l'impegno sui principi della responsabilità sociale;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, anche attraverso l'istituzione di appositi canali anonimi per accogliere e gestire reclami, segnalazioni e considerazioni;



POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Data 13.12.2025

- Riesaminare regolarmente la politica e garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

Al fine di migliorare il rapporto con tutte le parti interessate, Bisicur desidera che i principi della norma siano compresi, oltre che dall'organizzazione stessa, anche da tutti i fornitori/subfornitori e gli appaltatori/subappaltatori coinvolti nelle attività erogate.

Ciò significa, per l'azienda:

- considerare il proprio personale come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori, sub-fornitori e subappaltatori come partner, non solo per la realizzazione dei servizi ma anche in merito alla responsabilità sociale;
- considerare i propri clienti e le altre parti interessate come elemento fondamentale del successo aziendale, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo ai requisiti di responsabilità sociale.

Allo scopo di permettere la massima condivisione dei principi etici perseguiti e di cogliere ogni opportunità per il miglioramento continuo del sistema, Bisicur ha predisposto una procedura apposita per reclami, ma anche semplici segnalazioni o suggerimenti che si intendono rivolgere alla nostra Azienda rispetto ai temi di Responsabilità Sociale. Le segnalazioni, che possono essere recapitate anche in forma anonima sugli appositi canali, sono trasmesse tramite, comunicazione diretta con gli enti certificatori attraverso i seguenti riferimenti:

- RINA S.p.A. e-mail: sa8000@rina.org-
- SAAS SAI ENTE "Social Accountability Accreditation Services" e-mail: saas@saasaccreditation.org

AMMINISTRATORE DELEGATO
